

Incendio en una Central de Teléfonos en Los Ángeles

Los Ángeles, CA

15 de marzo de 1994

Poco antes de las 12:47 a.m. del martes 15 de marzo de 1994, ocurrió un incendio accidental en una central telefónica de Pacific Bell que interrumpió el servicio telefónico así como el servicio de emergencias 911 en una gran parte de la ciudad de Los Ángeles. El tiempo de interrupción del servicio varió a lo largo de la ciudad, en algunas áreas de Los Ángeles no hubo servicio E911 por más de 12 horas.

El incendio ocurrió en una habitación de 138 pies x 164 pies en el piso 13 que contenía seis plantas de energía utilizadas para suministrar energía al equipo telefónico. El recinto donde se originó el incendio estaba protegido con detectores de humo.

El personal de un contratista experimentado que trabajaba para Pacific Bell estaba arreglando de nuevo los cables de la batería sobre una de las plantas de energía como parte de un trabajo grande para modernizar y actualizar la planta de energía, cuando ocurrió el incendio. El incendio involucró las baterías y el tablero de distribución principal para la planta de energía que estaba siendo modernizada, produciendo la pérdida de energía del equipo localizado en el noveno piso. Este equipo tenía señales en multiplex y de-multiplex de comunicación, suministraba conexión física entre los cables que entraban y salían de la instalación, e incrementaba la fuerza de la señal. Como consecuencia por la pérdida de energía este equipo interrumpió la mayor parte del servicio E911 del centro de Comunicaciones del Departamento de Policía de Los Ángeles, el servicio telefónico normal dentro y fuera de la ciudad de Los Ángeles, algunos servicios de celular y buscaperonas, y muchos servicios de líneas para datos, servicios análogos y privados. Afortunadamente ningún incidente de incendio, policial o médico fue agravado debido a la pérdida del servicio 911. La pérdida del servicio muestra que, en circunstancias adecuadas, la red telefónica de la comunidad, incluyendo su servicio telefónico de emergencia, pueden verse afectados de manera significativa por un pequeño incendio en la edificación de una central telefónica.

Aunque la energía eléctrica ha sido frecuentemente un factor significativo en los incendios en las telecomunicaciones, las plantas de energía eléctrica por sí mismas, no se han visto comúnmente involucradas en incendios. Sin embargo, el servicio telefónico fue interrumpido, como ocurre cuando los incendios suceden en otras ubicaciones dentro de una instalación de telecomunicaciones. Como sólo una planta de energía fue afectada en este escenario, la extensión de la pérdida del servicio telefónico, especialmente el servicio E911, habría sido menor si los circuitos afectados estuvieran divididos entre varias plantas de energía. El tiempo en el cual no hubo servicio telefónico E911 habrá podido reducirse si hubiera existido un plan de contingencia para reenviar las llamadas antes del incendio, y si se hubiera implementado este plan.

Sistemas de protección contra incendios, tales como equipos de detección de arco, sistemas automáticos de interrupción de energía y sistemas de supresión de incendios, habrían reducido la severidad del incendio y, potencialmente, su efecto en el servicio telefónico. Sin embargo, actualmente no hay disponibilidad de sistemas de interrupción de energía automáticos, y ningún sistema de supresión de incendios es aceptado universalmente para usarse en equipos de telecomunicaciones o en áreas de suministro de energía.

La naturaleza atípica de este incendio y la falta de sistemas de protección contra incendios universalmente aceptados para instalaciones de telecomunicaciones sirven como un llamado para realizar más investigaciones y el desarrollo de métodos para el manejo de riesgos, equipo de protección contra incendios, aspectos sobre pólizas y procedimientos tales como planes de contingencia. Finalmente, este incendio también muestra los riesgos potenciales y las dificultades que los bomberos pueden enfrentar cuando son llamados para suprimir un incendio en una central telefónica.

Este resumen puede ser reproducido, parcial o totalmente, para fines educativos en seguridad contra incendios, siempre y cuando el significado del texto no sea alterado, que se le dé crédito a la NFPA y que los derechos de autor de la NFPA sean protegidos. Este texto no puede ser utilizado para fines publicitarios o comerciales sin la autorización por escrito de la NFPA.

©2001 NFPA, Quincy, MA